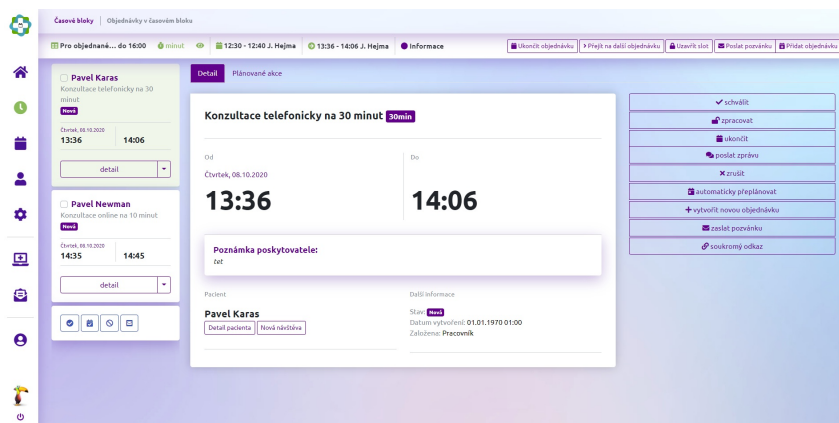




Smartbooking - Chytré objednávání pacientů

www.smartbooking.cz

Vážení klienti,

máme pro Vás dobrou zprávu. Momentálně je Chytrý kalendář ve finální fázi testování a již brzy bude připraven k ostrému provozu.

Dovolujeme si Vás proto postupně seznamovat s konceptem a službami, které jsme pro Vás připravili. Připomínáme, že celkové nastavení systému na míru Vám připraví naši IT pracovníci za Vás!

Interní a externí služby

Sami si určíte jaké služby a výkony poskytujete. Každá služba má svůj podrobný popis a konkrétní čas trvání. Můžete si nastavit i specifické výkony (odběry, testy, konzultace apod.), které zaberou přesný čas a pacient se na ně může objednat samostatně bez volání do ordinace. Online objednávání lze zpřístupnit z Vašich soukromých stránek, nebo přímo ze Zdravotního registru. Lze nastavit omezení, při kterém se může do ordinace objednat pouze registrovaný pacient.

Časové bloky

Každý den v týdnu si můžete libovolně rozplánovat do časových bloků

(například 8:00 - 10:00 / 10:00 - 12:00 / 12:00 - 13:00 / 13:00 - 15:00).

Každý blok pak může obsahovat služby, které chcete v daném dni a v daném čase poskytovat. Kalendář Vám tak bude automaticky organizovat objednávky podle toho, jak Vám to vyhovuje. Každý časový blok umožňuje individuální nastavení objednávacích podmínek, storno podmínek, platebních podmínek apod.

Interní objednání:

Naším mottem je, že objednání pacienta v ordinaci musí být jednodušší, než objednání pacienta do papírového bloku. Proto interní objednání v ordinaci zabere přesně 3 kliknutí! Na 3 kliknutí můžete najít přesný volný čas, který potřebujete a rezervovat termín. Pacient okamžitě dostává automatické potvrzení termínů SMS a emailem.

Upomínání pacientů

Pacienti jsou před každým vyšetřením upomínání SMS + emailem tak často, jak si to budete přát. Lze nastavit specifické upomínání pro každou službu, kterou poskytujete. Pacientům lze automaticky odesílat přesné instrukce i dotazníky na konkrétní vyšetření a to před i po návštěvě ordinace. Upomínáním termínů se výrazně sníží absence pacientů v ordinaci. Všechny SMS máte od nás zdarma!

Přeplánování objednávk

Přeplánovat termín si může v kalendáři i samotný pacient bez volání do ordinace, pokud mu to pravidla časového bloku dovolí. Přeplánování termínu v ordinaci zabere přesně 2 klinutí. Již žádné zdlouhavé hledání nových termínů, kalendář automaticky vybere volné místo a domluví se s pacientem.

Okamžité informování pacientů

Součástí chytrého kalendáře je hromadné odesílání SMS a emailů, prostřednictvím kterého můžete snadno a rychle prostřednictvím hromadného emailu a SMS informovat pacienty o aktuálních změnách ve Vaší ordinaci, například změnách ordinačních hodin, dovolená, karanténa, instrukce a možnost očkování.

Propojení s ambulantním systémem

Chytrý kalendář je propojený s ambulantním systémem VIZIT AIS, který je rovněž jako kalendář zcela bez instalace, funkční na mobilech a tabletech, takže umožňuje Vám i sestřičce ordinovat odkudkoliv, z domova i z karantény. Přejete-li si s kalendářem aktivovat i moderní ambulantní program, neváhejte nás kontaktovat.

Přikládáme pák ukázek z testovacího prostředí kalendáře. Koncem příštího týdne očekávejte krátký dotazník, který nám pomůže přednastavit systém ještě před telefonickým kontaktem s Vámi.

Přejeme Vám především hodně zdraví a sil do dalších dnů. Těšíme se na spolupráci.

Tým VIZIT.

[Přejít na stránku Smartbooking - Chytré objednávání pacientů](#)

Objednávky v ordinaci

Výpis všech objednávek s možností filtrace objednávek dle zadaných parametrů.

Souhrnné informace o objednávce s možností úpravy objednávky.

Detail objednávky

Upravit

Plánované akce

Konzultace online na 10 minut **10min**

Od
Středa, 07.10.2020
12:30

Do
12:40

Pacient
Jan Novák
jan@volnosp.cz
+420777888999
Předělat objednávku —
Další objednávka: 07.10.2020 12:30 | Otevřená - právě probíhá

Další informace
Stav **Otevřená - právě probíhá**
Datum vytvoření: 01.01.1970 01:00
Založena: Klient

Pacient nebyl dosud synchronizován do VIZIT AIS

Synchronizovat

poslat zprávu

X result

automaticky přeplánuvat

+ vytvořit novou objednávku

zasiat pozvánku

koukromý odkaz

Objednávka pacienta

U objednávky pacienta můžete nastavit, že samotné objednání musí systému potvrdit pomocí SMS.



Zároveň v ordinaci na 30 minut / R. Pokorný

Od

Pondělí, 19.10.2020

15:25

Do

15:55

Happy life s.r.o.
Vyšehradská 16/427, Praha -
12800
+420776875539
parkanova@jopixel.cz

Napsat zprávu

Žádost o změnu termínu

✕ Zrušit termín

Poznámka pacienta:
V noci se mi zhoršil spánek. Nemí mi úplně dobře. Potřeboval bych pomoc, asi mi doslí léky. Rád bych se stavil v ordinaci pro konzultaci. Prosím o schválení objednávky, ať se můžu zařadit. Děkuju a hezký den.

Další informace

Stav: **Nová** | Čeká na verifikaci do: 15.10.2020 13:44:44 |

Potvrďte objednávku
Pokud objednávka nebude včas verifikována SMS kódem, tak bude automaticky stornována!

ZADEJTE VERIFIKAČNÍ KÓD

Ověřit

Poslat SMS znovu

Proces objednání

Objednávat se lze na konkrétní časy i do hromadných bloků. Pacient vybírá důvod své návštěvy, může vybírat pracovníka.

 **Pátek, 23.10.2020**
Pro objednané pacienty

Ordinace: Happy life s.r.o.

08:00

11:05

Přejít na stránku Smartbooking - Chytré objednávání
pacientů

MICROSITE CZ s.r.o.
info@vizitapp.cz
vizitapp.cz
servis.vizitapp.cz

Email Vám byl odeslán na adresu {{ contact.EMAIL }}
Tento email je určen klientům společnosti MICROSITE CZ s.r.o.

[Odhlásit odběr - zařadit email na Blacklist](#)



© 2020 MICROSITE CZ s.r.o.