

## NDA – smlouva o mlčenlivosti a bezpečnosti

Dohoda o mlčenlivosti, ochraně informací, ochraně osobních údajů a zákazu jejich zneužití

### I. SMLUVNÍ STRANY

BEE SITE:ES a.s.

Sídlo: Praha - Holešovice, Šimáčkova 915/18, PSČ 170 00

IČO: 03789683

DIČ: CZ03789683

ID DS: urzw2du

Jednatel: Radko Pokorný

Odpovědná osoba: Jakub Hejma

Dále jen Zadavatel

Pracovník: \_\_\_\_\_

Sídlo: \_\_\_\_\_

IČO: \_\_\_\_\_

DIČ: \_\_\_\_\_

ID DS: \_\_\_\_\_

Dále jen zaměstnanec

### II. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tato smlouva se uzavírá za účelem zpracování a zajištění osobních údajů v rámci poskytování služeb obchodního zastoupení s klienty a jejich pověřenými osobami.

Služby obchodního zastoupení zaměstnancem jsou poskytovány zadavateli na základě smlouvy o zastupování, poskytování služeb.

Klientem ve smyslu této smlouvy je fyzická nebo právnická osoba.

### III. POVĚŘENÍ A ROZSAH ZPRACOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Zadavatel tímto pověřuje zaměstnance ke konkrétním úkonům při práci s databází klientů, komunikaci s klienty a potenciálními klienty
2. Zpracovatel zpracovává osobní údaje obecného charakteru pouze v prostředí, které zadavatel schválí zaměstnanci v **Příloze č. 1**
3. Zaměstnanec zpracovává osobní údaje pouze v aplikacích, programech, které schválil Zadavatel v **Příloze č. 1**
4. Účely zpracování osobních údajů jsou:
  - a. akvizice klientů
  - b. správa služeb klientům zadavatele
  - c. odborná pomoc klientům zadavatele
5. Zaměstnanec může zpracovávat pouze takové osobní údaje klientů, které souvisí s předmětem Smlouvy mezi Zadavatelem a Klientem

6. Zaměstnanec nesmí zpracovávat osobní údaje, které nejsou nezbytné pro plnění práv a povinností vyplývajících z Smlouvy mezi Klientem a zadavatelem
7. Je-li nezbytné pro plnění práv a povinností vyplývajících z uzavřené smlouvy mezi zadavatelem a Klientem zpracovávat osobní údaje osob, jež nejsou zaměstnanci Klienta popř. jeho dodavateli, subdodavateli, je nezbytné, aby Klient doložil skutečnost, že má právo pro zpracování osobních údajů zaměstnanci zadavatele resp. zadavatelem

#### IV. TECHNICKÁ A ORGANIZAČNÍ OPATŘENÍ

1. Zaměstnanec se zavazuje, že technicky a organizačně zabezpečí ochranu zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít popř. s přihlédnutím k náročnosti takového opatření došlo k minimalizaci vzniku rizika – narušení Důvěrnosti, Integrity, Dostupnosti
2. Zaměstnanec se zavazuje, že zpracování údajů bude zabezpečeno zejména následujícím způsobem:
  - a. k neveřejným informacím, osobním údajům má přístup výhradně zaměstnanec
  - b. osobní údaje budou zpracovávány v prostředí, které je definováno v Příloze č. 1
  - c. v případě vzniku rizika je zaměstnanec povinný hlásit tuto skutečnost zadavateli a podstoupit taková opatření, která minimalizují riziko vzniku incidentu

#### V. SANKCE ZA PORUŠENÍ SMLOUVY

1. V případě nedodržení povinností zaměstnance technicky a organizačně zabezpečit ochranu zpracovávaných údajů dle čl. IV. má zadavatel právo uplatnit vůči zaměstnanci pokutu ve výši 10 000 Kč za každý případ porušení některé z povinností dle čl. IV.
2. V případě nedodržení povinnosti vyplývajících z čl. III má zadavatel právo uplatnit vůči zaměstnanci pokutu ve výši 10 000 Kč za každý případ porušení některé z povinností dle čl. III
3. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě sedmi dnů od doručení písemné výzvy
4. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo poškozené smluvní strany domáhat se náhrady škody v plné výši.
5. Zaplacení smluvní pokuty nezavazuje zaměstnance povinnosti splnit závazek
6. Zadavatel je oprávněn uplatňovat vůči zaměstnanci veškeré smluvní pokuty, na které mu bude z porušení Smlouvy Zpracovatelem vyplývat nárok dle tohoto článku, tj. i v případě kumulace smluvních pokut.

#### VI. POVINNOSTI ZPRACOVATELE

Zaměstnanec prohlašuje, že si je vědom svých povinností podle právních předpisů, zejména Zákona o ochraně osobních údajů a dále dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 679/2016, a zavazuje se, že zajistí jejich plnění. V případě

zjištění narušení zabezpečení ochrany zpracovávaných osobních údajů, neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům, zničení či ztráty, neoprávněného přenosu, nebo jiného neoprávněného zpracování nebo zneužití, je zaměstnanec povinen bezodkladně informovat zadavatele a je povinen bezodkladně přijmout opatření k odstranění závadného stavu. O přijatých opatřeních je zaměstnanec povinen bezodkladně písemně informovat zadavatele. Po ukončení této Smlouvy musí zaměstnanec postupovat v souladu se Smlouvou o poskytování služeb.

## VII. OSTATNÍ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu účinnosti Smlouvy o poskytování služeb uzavřené mezi Zadavatelem a zaměstnancem. Plnění dle této Smlouvy je poskytováno v návaznosti na Smlouvu o poskytování služeb. Změny nebo doplňky této Smlouvy včetně jejích příloh musejí být vyhotoveny písemně formou dodatku, datovány a podepsány oběma smluvními stranami s podpisy smluvních stran na jedné listině, ledaže Smlouva v konkrétních případech stanoví jinak. Jakékoliv změny kontaktních údajů, bankovních údajů a oprávněných osob je příslušná smluvní strana oprávněna provádět jednostranně a je povinna tyto změny neprodleně písemně oznámit druhé smluvní straně.
2. Žádná ze smluvních stran není oprávněna bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany postoupit smlouvu, jednotlivý závazek ze smlouvy ani pohledávky vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou na třetí osoby ani učinit jakékoliv právní jednání, v jehož důsledku by došlo k převodu či přechodu práv či povinností vyplývajících z této Smlouvy.
3. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž zadavatel obdrží dvě vyhotovení a zaměstnanec jedno vyhotovení. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

## Příloha č. 1

### A. Operační systém, Aplikace a Programy

Zadavatel schválil následující aplikace a programy jako bezpečné a vhodné pro zpracování osobních údajů zaměstnanec:

- up123 – CRM poskytované společností MICROSITE CZ s.r.o., pro používání systému je uzavřena zpracovatelská smlouva
- emailový klient Seznam – emailprofi.seznam.cz zabezpečený dvoufaktorovým ověřením
- Google Chrome – je nezbytné využívat aktuální verzi prohlížeče
- Windows 8 a novější s instalovanými aktualizacemi, aktivním antivirovým SW a aktivním FireWall
- MacOS – 10.1. a vyšší
- Linux – Ubuntu 16.04 a vyšší
- Slack
- RocketChat
- Osobní počítač, na němž jsou zpracovávány osobní údaje, je zabezpečen silným heslem
- Pevné disky, na nichž dochází ke zpracování osobních údajů nebo by na nich mohlo docházet ke zpracování osobních údajů, jsou zašifrovány BitLockerem systému Windows
- Uživatel může využívat standardní software Microsoft a Google (např. MS Office a Google Docs), je si však vědom, že vzhledem k této skutečnosti mohou osobní údaje pro správce zpracovávat společnosti Google a Microsoft.  
S přihlédnutím k této skutečnosti smí zpracovávat jen takové osobní údaje, které nejsou charakteru zvláštní kategorie osobních údajů

Zabezpečení programů

- Aplikace, v nichž dochází k zpracování osobních údajů, je nutné chránit heslem pro přístup

### B. Prostory a HW

- Zpracování osobních údajů může probíhat pouze v prostorách, které jsou v době nepřítomnosti uživatele počítače zabezpečeny, pakliže se jedná o nepřenosné zařízení, pakliže se jedná o přenosné zařízení, je nutné takové zařízení uzamknout do bezpečnostní skříně
- K počítači zná přístupové údaje pouze jeho uživatel, heslo nikomu nesděluje
- Počítač neobsahuje více uživatelských účtů

**Za společnost BEE SITE:ES a.s.**

Jméno a příjmení: \_\_\_\_\_

Dne: \_\_\_\_\_

V(e): \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_

**Za zaměstnance**

Jméno a příjmení: \_\_\_\_\_

Dne: \_\_\_\_\_

V(e): \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_